

MANUAL DA EQUIPE

Por dentro do escritório

**PAULA
FARIAS** 
ADVOGACIA

A close-up, high-resolution photograph of a white cat's face, showing its eye, whiskers, and fur texture. The image is darkened to serve as a background for the text.

VISÃO

Cuidar das negociações imobiliárias dos clientes, de forma ágil e segura.

Possibilitar ao cliente a tranquilidade de estar amparado por profissionais que dominam o assunto na área imobiliária, de forma que continuem suas vidas sem se preocupar com a questão jurídica a ser resolvida.

METAS

- Atender às necessidades dos clientes de forma ágil. Responder às solicitações de forma rápida, com ao menos com uma confirmação de recebimento.
- Não deixar para depois o que deve ser feito agora.
- Buscar agilidade nos processos de forma segura. Não esperar pelos prazos judiciais para cumprir demandas que requeiram urgência.
- Não aceitar que a demora do Judiciário seja o motivo de desconforto do cliente com o escritório. Dar atenção especial a clientes com casos morosos, entrando em contato com cartório e assessoria, enviando relatórios esclarecendo o que tem sido feito.
- Fazer o cliente entender que a dor e pressa dele também é nossa. Estamos do mesmo lado e ele deve estar tranquilo quanto aos trâmites que estão sendo cuidados de forma única.

Comportamentos essenciais para comunicarmos a visão do escritório.

- Atender o cliente, dentro do contexto da contratação, quando solicitado ou ao menos, confirmar recebimento do questionamento e tomar a providência de respondê-lo com a urgência que o caso requeira.
- Enviar informação de sentença de procedência tão logo se tenha acesso à decisão, via WhatsApp (ou e-mail quando cliente não tiver essa ferramenta de comunicação).
- Ter acesso aos processos sem depender de qualquer sistema. Manter planilha atualizada.
- Tomar providências processuais sem necessidade de intimação e prazo aberto.
- Dedicar-se às causas urgentes que esporadicamente possam surgir. Largar todo resto nesses dias, se for preciso.
- Buscar pensar com a cabeça do cliente, de alguém que precisa e investe seus recursos em nós. Diante de decisões negativas, pensar sempre "o que mais posso fazer para conseguirmos alcançar esse interesse?".
- Cumprir os prazos previstos e informados ao cliente. Caso não seja possível, informar e justificar a razão do atraso.
- Sair da zona de conforto. Não esperar por sugestões ou prazos para tomar providências ou movimentar um caso.

E A EQUIPE?

ALÉM DO CLIENTE,
TODA A EQUIPE MERECE
CUIDADO E ATENÇÃO.

**VOCÊ É ÚNICO E POR ESSA RAZÃO A
PFA TEM VISÃO E METAS TAMBÉM
PARA QUE TODOS POSSAMOS
NOS SENTIR BEM E FELIZES.**



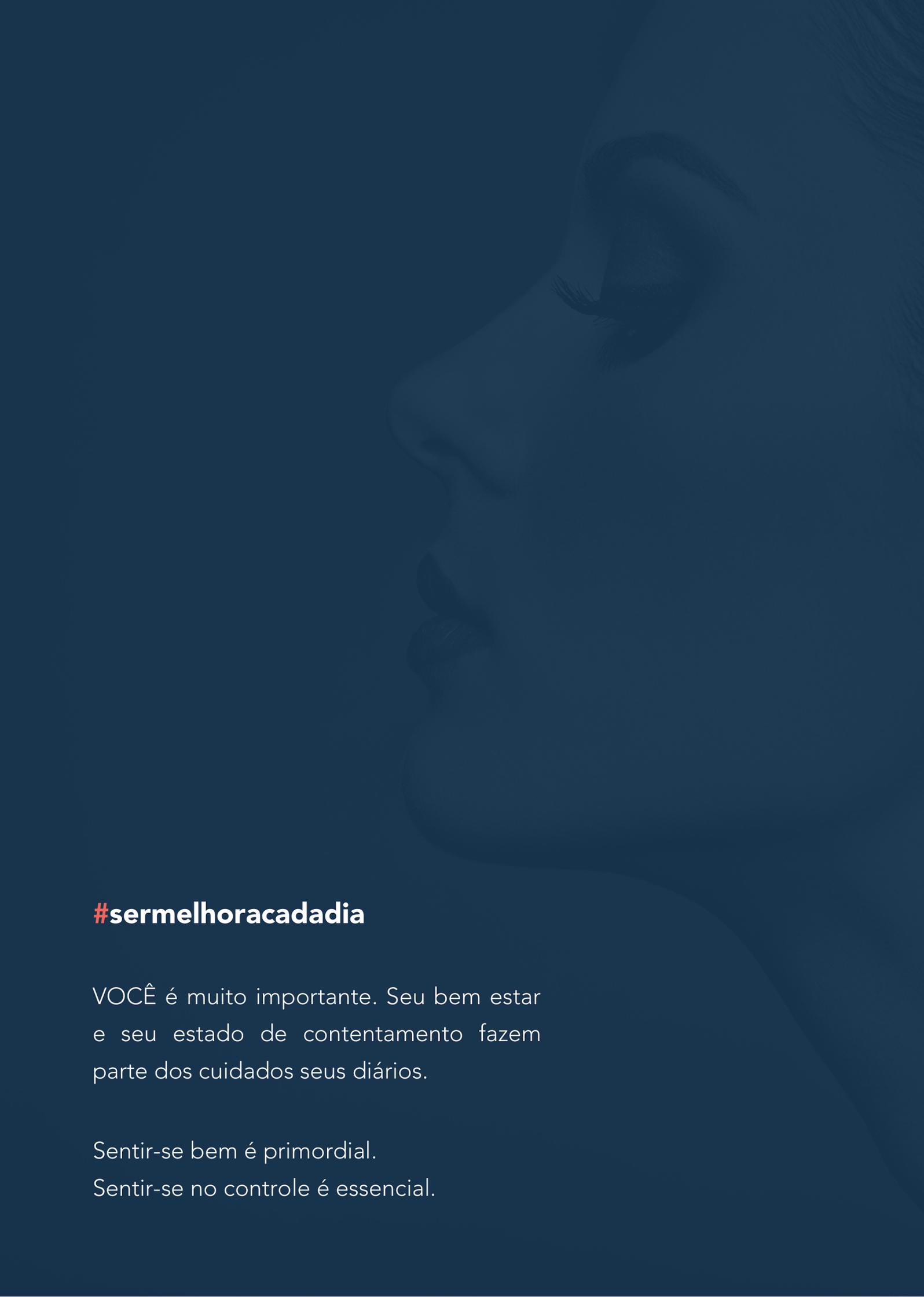
VISÃO DA EQUIPE

Manter um ambiente de trabalho saudável, leve, responsável e sustentável para que possamos sentir prazer em realizar a profissão que escolhemos.

Evoluirmos e aprimorarmos nossa relação interna com nosso EU e conseqüentemente com o outro, de forma que possamos nos sentir valorizados e pertencentes à empresa.

METAS

- Sermos alegres no ambiente de trabalho. Compreender que nossa comunicação (verbal e não verbal) influencia no ambiente, nas pessoas à nossa volta e também nas tarefas a serem realizadas.
- Respeitar o espaço do outro. Cada um possui uma forma de se comunicar e responder às situações.
- Dedicar-se a interagir com o outro e participar dos momentos juntos.
- Utilizar o espaço de comunicação para sugerir mudanças que forem importantes para a equipe e o ambiente de trabalho.
- Participar dos programas de bem-estar, inovação e responsabilidade social de modo que se sinta parte de tudo que é alcançado pela empresa.



#sermelhoracadadia

VOCÊ é muito importante. Seu bem estar e seu estado de contentamento fazem parte dos cuidados seus diários.

Sentir-se bem é primordial.
Sentir-se no controle é essencial.



Você está no controle do seu dia-a-dia.
O que você faz com a sua liberdade?



**LIBERDADE COM
RESPONSABILIDADE!**

A blue-tinted photograph of a group of people in a meeting. Several individuals have their hands raised, suggesting an interactive session or a vote. The scene is captured from a slightly elevated angle, showing the tops of heads and raised hands against a light background.

#sermelhoracadadia

**Obrigada por fazer
parte do nosso time.**



#teamPFA